

Памятка для держателей пластиковых карт

1. Телефон круглосуточной Службы поддержки указан на оборотной стороне карты:

- для держателей карт Visa: +7(495)723-77-21;
- для держателей карт MasterCard: +7(495)213-18-33, +7(800)700-74-95

Информацию с номером телефона Службы поддержки рекомендуется всегда иметь при себе, но отдельно от карты (в записной книжке или мобильном телефоне). Эта информация будет необходима Вам в случае возникновения каких-либо проблем с картой.

2. При обращении в круглосуточную Службу поддержки или в АО «ОРБАНК» необходимо предоставить контрольную информацию (кодовое слово, указанное в заявлении на предоставление карты).

3. Обращаем Ваше внимание на дополнительные возможности пополнения пластиковых карт:

- в кассе АО «ОРБАНК» при наличии карты без комиссии;
- в банкоматах ПАО «Банк Уралсиб» с использованием карты без комиссии (для держателей карт Visa);
- в банкоматах ПАО Банк «ФК Открытие» (для держателей карт MasterCard);
- путем безналичного перечисления средств по реквизитам счета пластиковой карты без комиссии;
- посредством переводов с карты на карту в сети интернет.

3.1. Также возможен перевод с карты на карту (карты АО «ОРБАНК» и ПАО «Банк УРАЛСИБ») в банкоматах АО «ОРБАНК» и ПАО «Банк Уралсиб».

4. Для минимизации финансовых потерь от проведения мошеннических операций по Вашей карте Вы имеете возможность установить ограничения по суммам операций с картой, заполнив соответствующее заявление в Управлении пластиковых карт.

Перечень ограничений по операциям, совершаемым с использованием международных банковских карт VISA и MASTERCARD:

ТИП ОПЕРАЦИИ	МАКСИМАЛЬНАЯ СОВОКУПНАЯ СУММА ОПЕРАЦИЙ		МАКСИМАЛЬНОЕ КОЛИЧЕСТВО ОПЕРАЦИЙ	
	ЗА ДЕНЬ	ЗА МЕСЯЦ	ЗА ДЕНЬ	ЗА МЕСЯЦ
1. Выдача наличных денежных средств через банкоматы и пункты выдачи наличных (далее – ПВН) АО ОРБАНК, ПАО «Банк Уралсиб», ПАО Банк «ФК Открытие» и сторонних банков:				
VISA GOLD	\$ 15 000	\$ 30 000	20	100
VISA CLASSIC	\$ 1 500	\$ 4 500	20	100
MasterCard Gold	1 млн.руб.	2 млн.руб.	Без ограничений	
MasterCard World Black Edition	1 млн.руб./17000 уе	2 млн.руб./35000 уе.	Без ограничений	
2. Оплата товаров (работ, услуг) в предприятиях торговли (сервиса), а также в сети Интернет с использованием карт и/или реквизитов карт:				
- VISA:	\$ 15 000	\$ 100 000	20	100
- MasterCard:	1 млн. руб.	10 млн. руб.	Без ограничений	

5. Обращаем ваше внимание, что при некорректном наборе ПИН-кода более двух раз карта автоматически блокируется.

Для сброса неверных наборов ПИН-кода карты необходимо связаться с круглосуточной Службой поддержки и в обязательном порядке сообщить кодовое слово.

6. Во избежание мошеннических действий Вы можете контролировать движение денежных средств по Вашему счету с помощью SMS-информирования, подключившись к которому все движения по счету будут приходить на Ваш мобильный телефон.

Подробное описание данных сервисов, а также перечень банкоматов и пунктов выдачи наличных Вы найдете на сайте банка: <http://aorb.ru/>