

ПРАВИЛА
предоставления физическим лицам дистанционного банковского обслуживания
с использованием Системы HandyBank

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Правила** – настоящие «Правила АО «ОРБАНК» по предоставлению физическим лицам дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы «HandyBank».

1.2. **Договор** – надлежащим образом заполненное и подписанное держателем карты Заявление или прохождение держателем карты процедуры Регистрации, акцептованное Банком, означающее согласие Держателя Карты на присоединение к действующим Правилам и Тарифам составляющие в совокупности договор о предоставлении физическим лицам дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы «HandyBank».

1.3. **Банк** – Закрытое акционерное общество «Объединенный резервный банк».

1.4. **Держатель карты** - лицо, использующее банковскую карту, имя которого указано на лицевой стороне карты, образец подписи которого имеется на ее оборотной стороне, и получившее право на пользование картой в соответствии с настоящими Правилами.

1.5. **Международная банковская карта** (далее Карта) – платежное средство для совершения Держателем операций с денежными средствами, предоставляется в пользование Держателю на условиях, определенных настоящими Правилами. Банк производит обслуживание расчетов с использованием карты и обслуживание счета расчетов в соответствии с действующим законодательством РФ, Правилами платежных систем, а также согласно выбранному Тарифному плану за выпуск и обслуживание международных банковских карт (далее – «Тарифы Банка»).

1.6. **Основная карта** – карта, предоставленная Держателю на основании «Заявления на открытие счета и предоставление международной банковской карты» (далее Заявление).

1.7. **Дополнительная карта** – карта, предоставленная по заявлению Держателя его уполномоченному лицу и являющаяся средством доступа к счету расчетов Держателя. Дополнительная карта имеет единый счет расчетов с основной картой.

1.8. **Счет расчетов** – банковский счет, открываемый Банком Держателю международной банковской карты для учета денежных средств по операциям, совершаемым с использованием международной банковской карты или ее реквизитов посредством использования телекоммуникационных сетей и web-сайтов (далее Счет).

1.9. **Тарифы Банка** – тарифы Банка за совершение операций по Счету, осуществленных с использованием Карты или ее реквизитов. Держатель уплачивает Банку комиссионное вознаграждение в соответствии с тарифами, утвержденными Банком для соответствующего вида операций.

1.10. **Авторизация** – процедура подтверждения Банком права Держателя на совершение Операций, порождающая обязательство Банка по осуществлению Расчетов.

1.11. **Операция** – безналичная оплата товаров и услуг в предприятиях торговли и сервиса, получение наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных (далее – «ПВН») и банкоматах, а также иные операции, совершенные с использованием Карты или ее реквизитов.

1.12. **Система HandyBank** – это интернет-банковская система. Позволяет пользователю с любого компьютера, смартфона, коммуникатора, КПК или мобильного телефона быстро оплачивать различные услуги и покупки, переводить денежные средства, совершать платежи, в т.ч. государственные, налоговые, и многое другое.

1.13. **Handy-номер** – уникальный цифровой идентификатор, присваиваемый Банком Держателю и используемый Банком для идентификации Держателя в Системе HandyBank.

1.14. **Заявление** – заполненное и подписанное Держателем на бланке установленной Банком формы заявление на предоставление физическим лицам дистанционного банковского обслуживания в Системе HandyBank с использованием банковских карт.

1.15. **Handy-код** – одноразовый секретный код, предоставляемый Банком Держателю установленными Банком способами для удостоверения права распоряжения денежными средствами при совершении отдельно взятой Операции по Счету с использованием Системы HandyBank.

1.16. **Платежные документы** – составленные при совершении Операций по Счету платежные документы на бумажном носителе и (или) в электронной форме, применяемые при безналичной оплате товаров и услуг, при

внесении и получении наличных денежных средств в банкоматах и ПВН и при совершении иных операций, предусмотренных правилами Платежной системы и Банка, служащие подтверждением осуществления расчетов по Операциям по Счету.

1.2. Иные термины и определения, используемые в Правилах, должны пониматься в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России, правилами международных платежных систем и Правилами предоставления услуг по операциям с использованием международных банковских карт VISA, MasterCard.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Правила устанавливают порядок предоставления Держателю возможности использования Системы HandyBank, а также оказания Держателю услуг по совершению операций информационного и технологического взаимодействия между участниками Расчетов с использованием Системы HandyBank. Настоящие Правила являются документом, дополняющим «Правила предоставления услуг по операциям с использованием международных банковских карт VISA, MasterCard» АО «ОРБАНК».

2.2. Правила являются предложением (офертой) Банка Держателям Карт заключить Договор путем присоединения (акцепта оферты) на условиях, установленных Правилами.

2.3. Договор заключается в порядке, предусмотренном статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, в форме присоединения Держателя Карты к Правилам путем представления в Банк подписанного Заявления или через прохождение Регистрации.

2.4. Присоединение Держателя Карты к Правилам через прохождение Регистрации подтверждается выполнением Держателем определенных действий (акцепт оферты действием, пункт 3 статьи 438 Гражданского кодекса РФ), а именно указанием суммы специальной регистрационной транзакции по Карте, инициируемой Банком в процессе Регистрации.

2.5. Сумма регистрационной транзакции возвращается на Карту по окончании Регистрации.

2.6. Факт заключения Договора со стороны Банка подтверждается предоставлением Держателю Handy-номера и первоначального кода доступа (Handy-пароля) в Систему HandyBank. При первом входе в Систему HandyBank Держатель меняет первоначальный Handy-пароль на собственный новый пароль.

2.7. Банк и Держатель признают, что Платежные документы, удостоверенные Handy-кодом:

2.7.1. Равнозначны, в том числе имеют равную юридическую и доказательственную силу с аналогичными по содержанию и смыслу Платежными документами, подписанными собственноручной подписью Держателя карты.

2.7.2. Не могут быть оспорены Банком, Держателем и третьими лицами или быть признаны недействительными только на том основании, что они переданы в Банк с использованием Системы HandyBank, через сеть Интернет или составлены в электронной форме.

2.7.3. Могут использоваться в качестве доказательств в суде и в других государственных и негосударственных органах и организациях.

2.7.4. Надлежащим и достаточным образом удостоверяют право Держателя Карты распоряжения средствами на Счете.

Держатель признает, что применяемые в системе HandyBank алгоритмы аналога собственноручной подписи (АСП) достаточны для подтверждения подлинности, целостности и авторства операций.

Если Держатель при подаче в Банк Заявления не заявил о себе как об индивидуальном предпринимателе, то Счет не должен использоваться для расчетов и платежей, связанных с предпринимательской деятельностью.

2.8. С целью исполнения Договора Держатель Карты предоставляет Банку право на хранение и обработку, в том числе автоматизированную, любой информации, относящейся к персональным данным Держателя, включая сбор, хранение, уточнение, использование, распространение, блокирование, уничтожение персональных данных Держателя, а также передачу на обработку персональных данных Держателя третьим лицам в объеме и на условиях по усмотрению Банка и привлечение третьих лиц для оказания Держателю услуг информационного и технологического взаимодействия и банковского дистанционного обслуживания с использованием Системы HandyBank.

2.9. Возможность совершения Операций предоставляется Держателю на срок действия Карты.

2.10. Операции осуществляются после предоставления Банком Авторизации. Авторизация предоставляется в пределах доступного остатка денежных средств на Счете.

2.11. При совершении Операций в сумму, по которой предоставляется Авторизация, включаются также соответствующие комиссии. Если в момент предоставления Авторизации доступный остаток средств на Счете оказался меньше суммы, по которой предоставляется Авторизация, Держателю будет отказано в совершении Операции.

2.12. Безотзывность Операции наступает с момента Авторизации. Окончательность Операции наступает в момент зачисления денежных средств на корреспондентский счет банка, обслуживающего получателя денежных средств, или обеспечения получателю возможности получения наличных денежных средств.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 3.1. За оказание услуг информационного и технологического взаимодействия и банковского дистанционного обслуживания при совершении Операций с Держателем Карты взимаются комиссии в соответствии с Тарифом.
- 3.2. Расчеты осуществляются Банком путем списания соответствующих сумм Операций и комиссий из денежных средств на Счете без распоряжения Держателя. Банк и Держатель признают, что списания средств осуществляются на условиях заранее данного акцепта Держателя, которое осуществляется в порядке и на основании расчетных документов, установленных действующим законодательством Российской Федерации, и не требует дополнительного согласия со стороны Держателя.
- 3.3. Если валюта Операции отличается от валюты Счета, Банк производит удержание из средств на Счете суммы, достаточной для проведения конвертации валют. Конвертация проводится по официальным курсам Банка России на дату обработки Операции процессинговым центром с взиманием установленной Тарифом комиссии за конвертацию.
- 3.4. Дата списания Операции по Счету может не совпадать с фактической датой совершения Операции. В случае изменения курса валюты Счета возникшая вследствие этого разница в сумме Операции и (или) комиссии не может быть предметом претензии со стороны Держателя.
- 3.5. Сумма операции и сумма комиссии отражаются в выписке Держателя общей суммой и не могут быть предметом претензии со стороны Держателя.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

4.1. Держатель Карты имеет право:

- 4.1.1. Обратиться в Банк для блокировки/разблокировки использования Системы HandyBank.
- 4.1.2. Самостоятельно изменять код доступа в Систему HandyBank.
- 4.1.3. Изменять, установленными Банком способами, номер мобильного телефона для предоставления Handy-кода.
- 4.1.4. В одностороннем порядке отказаться от использования Системы HandyBank, заполнив Заявление.

4.2. Держатель карты обязан:

- 4.2.1. Не допускать незаконного использования Карты.
- 4.2.2. Не сообщать без необходимости третьим лицам реквизиты Карты.
- 4.2.3. Не передавать Карту третьим лицам.
- 4.2.4. Информировать Банк о любых изменениях в документах, представленных ранее в Банк, а также об изменении своего фактического адреса и иных реквизитов в течение 3 (Трех) рабочих дней, следующих за днем возникновения указанных изменений.
- 4.2.5. В течение 3 (Трех) рабочих дней, следующих за днем обращения Держателя в Банк о блокировании возможности использования Handy-кода, использования Системы HandyBank, представить в Банк письменное заявление о блокировании с указанием причин блокирования.
- 4.2.6. Использовать Систему HandyBank строго в соответствии с «Руководством пользователя».
- 4.2.7. Не допускать незаконного использования Системы HandyBank.
- 4.2.8. Не сообщать код доступа в Систему HandyBank третьим лицам.
- 4.2.9. Не использовать никакие технические и программные средства с целью проникновения и (или) внесения изменений в программные средства Системы HandyBank или для создания предпосылок к возникновению сбоев в работе Системы HandyBank.
- 4.2.10. В случае если Handy-код утерян, похищен или скопирован, или появилась угроза незаконного использования Системы HandyBank, незамедлительно, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной Операции, поручить Банку заблокировать возможность использования Handy-кода и (или) доступ Держателя в Систему HandyBank путем уведомления Банка. Уведомление Банка Держателем осуществляется по телефону Банка или Круглосуточной Службы поддержки Системы HandyBank по номеру 8-800-2000-740.
- 4.2.11. В случае возникновения спорной ситуации по операции, совершенной посредством Системы HandyBank, обращаться в Круглосуточную Службу поддержки Системы HandyBank по номеру 8-800-2000-740.
- 4.2.12. Выполнять все иные требования Правил.

4.3. Банк имеет право:

- 4.3.1. Осуществлять обработку персональных данных Держателя, а также привлекать для обработки персональных данных Держателя третьих лиц с целью исполнения Договора в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ.
- 4.3.2. Отказать без объяснения причин в предоставлении возможности использования Системы HandyBank;
- 4.3.3. Приостанавливать использование Системы HandyBank:
 - если денежных средств на Счете недостаточно для оплаты установленных Тарифом комиссий;
 - в случаях нарушения Держателем Правил, возникновения опасности несанкционированного использования Системы HandyBank, а также при технических неисправностях телекоммуникационных сетей, обслуживающих Систему HandyBank.
- 4.3.4. Устанавливать лимиты и иные ограничения для Операций по Счету.

4.3.5. Вносить изменения в программные средства Системы HandyBank, направленные на улучшение их свойств, расширение функциональных возможностей и применение дополнительных мер безопасности.

4.3.6. Вносить изменения в Правила и (или) Тарифы.

4.4. БАНК ОБЯЗАН:

4.4.1. В день обращения Держателя карты в Банк с соответствующим поручением блокировать использование Системы HandyBank.

4.4.2. Не позднее рабочего дня, следующего за днем представления Держателем в Банк соответствующего письменного заявления, разблокировать использование Системы HandyBank.

4.4.3. Информировать Держателя о совершенных операциях с использованием Карты одним из следующих способов:

- SMS-сообщением на соответствующий номер мобильного телефона (при предоставлении Держателем телефонного номера российского оператора сотовой связи (Handy –номер));
- сообщением по электронной почте (при предоставлении Держателем адреса электронной почты), считается полученным Держателем в дату отправления сообщения, указанную в электронном протоколе передачи сообщения (в электронном виде);
- через сотрудника Банка в Офисах Банка при личном обращении - считается полученным Держателем в дату вручения, указанную в бумажном экземпляре выписки;
- путем размещения информации об Операциях в интерфейсе Системы HandyBank (доступно в любой момент).

Обязанность Банка по направлению Держателю уведомлений об операциях, совершенных с использованием Карт считается исполненной Банком при формировании соответствующих сообщений в Банке, направлении sms-сообщения на номер телефона сотовой связи Держателя или с момента отражения Операций, совершенных с использованием Карты в Выписке по Счету, доступной к просмотру по Системе ДБО HandyBank.

5. ПРОЦЕДУРЫ ПРОВЕРКИ АВТОРСТВА ПЛАТЕЖНЫХ ДОКУМЕНТОВ

Процедура Проверки авторства Платежного документа, подписанного Handy-кодом:

5.1. Из журнала операций программного комплекса Системы HandyBank извлекаются:

- Handy-код, сгенерированный Системой HandyBank для данного Платежного документа;
- текст направленного Держателю SMS, содержащего детали Операции (сумма, наименование получателя или назначение платежа) и сгенерированный Системой HandyBank Handy-код для данного Платежного документа;
- время отправки SMS, содержащего детали Операции и Handy-код;
- номер мобильного телефона, на который было направлено SMS, содержащее детали Операции и Handy-код;
- Handy-код, который был введен Держателем при подписании данного Платежного документа.

5.2. Авторство Платежного документа подтверждается в случае соблюдения всех нижеперечисленных условий:

- нажатием кнопки «Handy-код» в интерфейсе Системы HandyBank Держатель выбрал способ подписания данного Платежного документа Handy-кодом;
- SMS направлено на мобильный телефон, номер которого зарегистрирован в Системе HandyBank для данного Держателя;
- детали платежа, указанные в SMS, совпадают с таковыми в Платежном документе;
- введенный Держателем при подписании Платежного документа Handy-код совпадает с Handy-кодом, сгенерированным Системой HandyBank для данного Платежного документа;
- введенный Держателем при подписании Платежного документа Handy-код совпадает с Handy-кодом, указанным в SMS;
- отправка SMS и ввод Держателем Handy-кода были выполнены в пределах срока действия Handy-кода;
- отправка SMS хронологически предшествовала вводу Handy-кода Держателем.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств в рамках Правил Держатель и Банк несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

5.2. Банк гарантирует работу Системы HandyBank в случае использования Держателем исправных программно-аппаратных средств. Требования к программно-аппаратным средствам изложены в «Описании работы в Системе HandyBank».

5.3. Банк несет ответственность за своевременное исполнение поручений Держателя на блокирование использования Системы HandyBank.

5.4. Банк не несет ответственности за:

- возможный ущерб, причиненный Держателю карты в результате несвоевременного представления в Банк информации об изменениях в документах, представленных ранее в Банк, а также об изменении фактического адреса и иных реквизитов, отказ торгово-сервисных предприятий, ПВН и банкоматов принять Банковскую карту и ее изъятие, а также любые иные, не зависящие от Банка обстоятельства, связанные с использованием Банковской карты;

- причинение Держателю ущерба в результате неправомерного или несанкционированного использования Банковской карты и(или) Реквизитов Банковской карты, Системы HandyBank, включая неправомерное или несанкционированное использование предоставленного Банком Держателю Handy-кода, а также, если ущерб у Держателя возник вследствие любого иного нарушения Держателем Правил;

- за убытки, понесенные Держателем вследствие ошибок, допущенных им самим;

- несвоевременную доставку или недоставку Держателю SMS-сообщений, произошедшие по вине Держателя или операторов мобильной связи.

5.5. В обоснование своих претензий к Банку Держатель не вправе ссылаться на непонимание им существа применяемых в рамках Правил электронных средств документооборота или непонимание им риска, связанного с использованием Системы HandyBank и (или) SMS-сервиса.

5.6. За все Операции по Счету, совершенные с Handy-номером Держателя, Держатель несет полную юридическую и финансовую ответственность.

5.7. Держатель не несет финансовой ответственности за Операции по Счету в случае, когда Операция по Счету с использованием Handy-кода совершена после того, как возможность использования Системы HandyBank была заблокирована по заявлению Держателя.

5.8. При наступлении обстоятельств невозможности полного или частичного исполнения Держателем или Банком своих обязательств в рамках Правил, а именно: стихийных бедствий, пожаров, актов террора, диверсий и саботажа, аварий систем электро- и водоснабжения, изменения действующего законодательства Российской Федерации, действий органов государственной власти или местного самоуправления и других, не зависящих от Держателя или Банка обстоятельств, в том числе любых иных обстоятельств, обычно понимаемых как форс-мажорные, — Держатель и Банк не несут ответственности за неисполнение обязательств, а срок их исполнения отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства.

5.9. Во всем, что явно не установлено Правилами, ответственность Банка и Держателя определяется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при использовании системы HandyBank, будут, по возможности, разрешаться путем переговоров между Держателем и Банком. В случае если Стороны не достигнут соглашения, споры будут передаваться на рассмотрение Симоновского районного суда г. Москвы.

6.2. При наличии у Держателя претензий Держатель предъявляет их в Банк в письменном виде с приложением подтверждающих документов. Предъявленные претензии подлежат рассмотрению Банком, в срок, не более 30 дней со дня получения таких заявлений, а также не более 60 дней со дня получения заявлений в случае использования Карты для осуществления трансграничного перевода денежных средств.

6.3. При наличии у Держателя претензий по Отчетам, Держатель в течение 10 (Десяти) календарных дней, следующих за днем предоставления Отчетов, предъявляет указанные претензии в Банк в письменном виде с приложением подтверждающих документов. Отчеты считаются подтвержденными при отсутствии со стороны Держателя претензий в течение 10 (Десяти) календарных дней, следующих за днем предоставления Держателю Отчетов. Ошибочно удержанные из средств на Счете суммы восстанавливаются только после урегулирования поступившей в Банк претензии.

6.4. Претензии, предъявленные Держателем в Банк по истечении сроков, указанных в настоящем разделе, могут Банком не рассматриваться.

6.5 Претензии не удовлетворяются, если это невозможно в силу правил Платежной системы.

7. Изменение Правил и (или) Тарифа и расторжение Договора

7.3. Банк информирует Держателей об изменениях и дополнениях, вносимых им в настоящие Правила и/или Тарифы, не позднее, чем за 5 (пять) дней до вступления их в силу одним из следующих способов:

- размещает информацию на корпоративном Интернет-сайте Банка <http://www.aorb.ru>;
- размещает объявления на стендах в структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Держателей Карт;
- рассылает информационные сообщения по электронной почте;
- иными способами, позволяющими Держателю получить информацию и установить, что она исходит от Банка

7.4. Представленное Держателем в Банк письменное несогласие с изменениями в Правила и (или) Тариф считается заявлением Держателя об отказе от использования Системы HandyBank, если только Банк не согласился с возражениями Держателя.

7.5. Для отказа от использования Системы HandyBank Держатель также может представить в Банк соответствующее письменное заявление.

ЗАЯВЛЕНИЕ
на предоставление дистанционного банковского обслуживания
с использованием Системы HandyBank

Я, _____,
фамилия, имя, отчество полностью

Прошу предоставить мне дистанционное банковское обслуживание с использованием Системы HandyBank и зарегистрировать в Системе HandyBank мои банковские карты:

№	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
№	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
№	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Номер мобильного телефона для предоставления Handy-кода:

8	9	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
---	---	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

Прошу отключить дистанционное банковское обслуживание с использованием Системы HandyBank от карты:

№	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
---	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

Прошу изменить номер мобильного телефона для предоставления Handy-кода:

8	9	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
---	---	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

Подтверждаю, что Правила Банка по предоставлению физическим лицам дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы HandyBank мне известны, я с ними согласен(на) и обязуюсь их соблюдать.

Я согласен на хранение и обработку, в том числе автоматизированную, любой информации, относящейся к моим персональным данным, включая сбор, хранение, уточнение, использование, распространение, блокирование, уничтожение моих персональных данных, а также передачу на обработку моих персональных данных третьим лицам в объеме и на условиях по усмотрению и привлечение третьих лиц для оказания мне услуги дистанционного банковского обслуживания с использованием Системы HandyBank.

Подпись _____

«__» _____ 20__ г.

Отметки Управления Пластиковых Карт

Услуга подключена _____ / _____ /

«__» _____ 201 г.

